

## Retourformulier

Order/factuurnummer: \_\_\_\_\_

Besteldatum: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

### Ruilen of retourneren?

Mits ongedragen en onbeschadigd kunt u binnen 14 dagen het artikel terugsturen. Vult u hieronder in of u het artikel wilt ruilen of retourneren. Indien u het artikel wilt ruilen voor bij voorbeeld een andere maat kunt u de gewenste maat erbij vermelden. Indien u het artikel wilt retourneren wordt het bedrag binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw retour op uw rekening teruggestort, verminderd met eventueel in rekening gebrachte verzendkosten of behandelingskosten\*. Vul in het retourformulier in wat u wilt retourneren, samen met de retourcode. Het retourformulier dient altijd te worden bijgesloten.

\*) bij een orderbedrag lager dan €65 of betaalwijze overmaken wordt €10,- verzend- cq. behandelingskosten berekend dat bij retour niet teruggestort wordt.

Productnaam: 1 _____ € _____	aantal: _____	retour / ruiling*	retourcode: _____	nieuwe maat: _____
2 _____ € _____	aantal: _____	retour / ruiling*	retourcode: _____	nieuwe maat: _____
3 _____ € _____	aantal: _____	retour / ruiling*	retourcode: _____	nieuwe maat: _____

### Retourcode / Reden retourzending

1. Te klein
2. Te groot
3. Voldoet niet aan de verwachtingen
4. Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

### Uw gegevens:

Naam: \_\_\_\_\_ Voorletter(s) \_\_\_\_\_ Dhr/Mw\*\*

Adres: \_\_\_\_\_ Huisnummer: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_ Woonplaats: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

IBAN rekeningnummer: \_\_\_\_\_ Rekeninghouder: \_\_\_\_\_

\*\* ) doorhalen wat niet van toepassing is.

### Retourzenden:

De kosten van uw ruiling/retourzending zijn voor uw eigen rekening. Wij adviseren u uw retourzending aangetekend (handtekening voor ontvangst) via bijvoorbeeld PostNL te verzenden. Volgens de algemene voorwaarden van Thuiswinkel is dit niet verplicht, aangezien de verantwoordelijkheid van het verzenden bij u ligt. Echter onze ervaring is dat het beter is om een retourpakket aangetekend te versturen, aangezien bij PostNL (of andere verzenders) in een enkel geval een pakket kwijt kan raken. Wanneer u aangetekend verstuurt bent u verzekerd tegen het kwijtraken van pakketten en wordt een vergoeding uitgekeerd door PostNL wanneer het pakket toch onverhoopt kwijtraakt.

 Retouradres: \_\_\_\_\_

**Dumas**  
**Strawinskiplein 1**  
**3161 WG Rhoon**