

RETOURFORMULIER



Ordernummer	Datum
-------------	-------

Naam	Adres	Postcode	Plaats:
------	-------	----------	---------

Ruilen of retourneren?

Mits ongedragen en onbeschadigd kunt u binnen 30 dagen het artikel terugsturen.

Stap 1. Vult u hieronder in wat u wilt retourneren of wilt ruilen. Indien u het artikel wilt ruilen voor bij voorbeeld een andere maat kunt u de gewenste maat erbij vermelden. Indien u het artikel wilt retourneren wordt het bedrag binnen 1 tot 3 werkdagen na ontvangst van uw retour op uw rekening teruggestort. Bij een aankoopbedrag lager dan € 65 of betaalwijze overmaken wordt 1 maal € 8 verzend- cq. €10 overmaakkosten berekend dat bij retour niet teruggestort wordt. Wij betalen uw retourkosten. Sluit het retourformulier bij.

Stap 2. Vraag een (gratis) retouretiket aan via info@dumas-juwelier.nl of tel. 010-5012585.

Stap 3. Plak het retouretiket op het pakket.

Stap 3. Geef het pakket af bij een PostNL loket. U hoeft geen verzendkosten te betalen.

Uw producten

Productnaam	Aantal	Ruiling/Retour	Retourcode	Maat/Lengte	
1		Ruiling/Retour*		Huidig:	Nieuw:
2		Ruiling/Retour*		Huidig:	Nieuw:
3		Ruiling/Retour*		Huidig:	Nieuw:

**) S.v.p. doorhalen wat niet van toepassing is*

Retourcode / Reden retourzending

1. Te klein 2. Te groot 3. Voldoet niet aan verwachtingen 4. Anders, namelijk: _____